FREIWILLIGES LERNANGEBOT

Nutzungsbedingungen für das CEMES-LMS

Regeln für den persönlichen Zugang zu den digitalen Lern- und Informationsmaterialien im Rahmen der gebuchten Zertifizierung.

Fassung 2.0
Stand: 24. August 2026
CEMES Solutions GmbH

Wichtig: Das LMS ist eine freiwillige Zusatzleistung zur gebuchten Zertifizierung. Seine Nutzung, der Lernfortschritt und die Ergebnisse freiwilliger Selbstchecks sind weder Voraussetzung für die Prüfungszulassung noch Bestandteil der Prüfungsbewertung.

1. Anbieter und Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen gelten für den persönlichen Zugang zum CEMES-Lernmanagementsystem im Zusammenhang mit einer gebuchten Zertifizierung „Wasserstoffexperte (IHK) - Basic“, „Wasserstoffexperte (IHK) - Professional“ oder „Wasserstoffexperte (IHK) - Advanced“.

Anbieter ist die CEMES Solutions GmbH, Cottbuser Straße 4, 01979 Lauchhammer. Ergänzend gelten die bei der Buchung einbezogenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Widerrufsbelehrung und die Datenschutzerklärung.

2. Zweck und freiwillige Nutzung

Das LMS stellt digitale Lern- und Informationsmaterialien zur eigenständigen Vorbereitung und Wissensvertiefung bereit. Die Bearbeitung erfolgt im Selbstlernmodus. Es besteht keine Verpflichtung, bestimmte Inhalte, Reihenfolgen oder Bearbeitungszeiten einzuhalten.

Das LMS selbst erteilt keinen Kompetenznachweis. Ausschließlich das Ergebnis der getrennten, beaufsichtigten Zertifizierungsprüfung ist für das IHK-Zertifikat maßgeblich.

Die Inhalte ersetzen keine individuelle technische, rechtliche, sicherheitsbezogene oder wirtschaftliche Beratung und entbinden nicht von der Prüfung der im jeweiligen Anwendungsfall geltenden Vorschriften.

3. Freischaltung und Nutzungszeitraum

Der LMS-Zugang wird nach verbuchtem Zahlungseingang freigeschaltet. Bei Verbrauchern wird zusätzlich die bei der Bestellung gewählte Widerrufsregelung berücksichtigt:

- Ohne Zustimmung zum vorzeitigen Beginn erfolgt die Freischaltung erst nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist.
- Bei wirksamer ausdrücklicher Zustimmung kann die Freischaltung bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist erfolgen.

Der persönliche LMS-Zugang wird für 24 Monate ab dem tatsächlichen Freischaltungsdatum bereitgestellt. Maßgeblich ist damit weder das Bestell- noch das Rechnungsdatum. Nach Ablauf der 24 Monate kann der Zugang deaktiviert werden.

Von CEMES zu vertretende, nicht nur unerhebliche Ausfallzeiten verlängern den Nutzungszeitraum angemessen. Eine darüber hinausgehende Verlängerung kann gesondert vereinbart werden.

Die erste Zertifizierungsprüfung ist innerhalb dieser 24 Monate abzulegen. Gesetzliche Ansprüche und im Einzelfall schriftlich vereinbarte Abweichungen bleiben unberührt.

4. Benutzerkonto und Zugangsdaten

Der Zugang ist persönlich und nicht übertragbar. Registrierungs- und Kontodaten müssen vollständig und zutreffend sein. Änderungen der E-Mail-Adresse oder anderer für den Zugang erforderlicher Daten sind CEMES unverzüglich mitzuteilen.

- Zugangsdaten sind vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.
- Passwörter müssen ausreichend sicher gewählt und vor fremdem Zugriff geschützt werden.

- Ein vermuteter Missbrauch oder Verlust von Zugangsdaten ist dem LMS-Support unverzüglich mitzuteilen.
- Die Nutzung fremder Konten oder die gleichzeitige Nutzung eines Kontos durch mehrere Personen ist unzulässig.

CEMES wird nicht per E-Mail oder Telefon zur Mitteilung eines vollständigen Passworts auffordern.

5. Nutzungsrecht und Urheberrecht

CEMES räumt für den vereinbarten Nutzungszeitraum ein einfaches, nicht ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht ein, die für das gebuchte Level freigeschalteten Inhalte ausschließlich zu eigenen Lern- und Informationszwecken zu nutzen.

Zulässig sind das Aufrufen und Bearbeiten der Inhalte innerhalb des LMS sowie Downloads, Ausdrucke oder Kopien, wenn die jeweilige Funktion ausdrücklich bereitgestellt wird. Solche Unterlagen dürfen nur persönlich und nicht gewerblich weiterverwendet werden.

Urheber-, Kennzeichen- und sonstige Schutzrechte an Texten, Abbildungen, Videos, Aufgaben, Datenbanken und sonstigen Materialien verbleiben bei CEMES oder den jeweils ausgewiesenen Rechteinhabern.

6. Unzulässige Nutzung

Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von CEMES ist insbesondere unzulässig:

- Inhalte oder Zugangsdaten zu veröffentlichen, weiterzugeben, zu verkaufen oder Dritten zugänglich zu machen,
- Inhalte systematisch zu kopieren, aufzuzeichnen, herunterzuladen oder automatisiert auszulesen,
- Schutzmaßnahmen, Zugriffsbeschränkungen oder technische Sicherheitsfunktionen zu umgehen,
- das LMS durch Schadsoftware, automatisierte Anfragen oder andere Eingriffe zu beeinträchtigen,
- Lern- oder Selbstcheckaufgaben als eigene Inhalte auszugeben oder öffentlich zu verbreiten.

Gesetzlich zwingend erlaubte Nutzungen bleiben unberührt.

7. Selbstchecks und Lernfortschritt

Selbstchecks dienen ausschließlich der freiwilligen persönlichen Orientierung. Ergebnisse, Bearbeitungsstände und automatisierte Rückmeldungen stellen keine Prüfungsleistung, Zulassungsentscheidung oder Garantie für das Bestehen der Zertifizierungsprüfung dar.

Automatisierte Auswertungen können technisch gespeichert werden, fließen jedoch nicht in die Bewertung der getrennten Zertifizierungsprüfung ein.

8. Technische Voraussetzungen und Mitwirkung

Für die Nutzung sind ein geeignetes Endgerät, ein aktueller Browser und eine ausreichend stabile Internetverbindung erforderlich. Die nutzende Person ist für die Funktionsfähigkeit ihres Endgeräts und ihrer Verbindung verantwortlich.

Bereitgestellte Sicherheits- und Funktionsaktualisierungen sowie Hinweise zu unterstützten Browsern sind innerhalb angemessener Zeit zu beachten. Zugangs- oder Darstellungsprobleme sollen mit einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung an den LMS-Support gemeldet werden.

9. Verfügbarkeit, Wartung und Support

CEMES stellt das LMS im vereinbarten Umfang bereit. Vorübergehende Einschränkungen können insbesondere durch erforderliche Wartung, Sicherheitsmaßnahmen, technische Störungen oder Ereignisse außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs von CEMES entstehen.

Planbare Wartungsarbeiten werden nach Möglichkeit so durchgeführt und angekündigt, dass die Nutzung möglichst wenig beeinträchtigt wird. Bei nicht nur unerheblichen Störungen bemüht sich CEMES um eine angemessene Wiederherstellung und, soweit erforderlich, um einen angemessenen Ausgleich der Nutzungszeit.

Zwingende gesetzliche Rechte bei Mängeln digitaler Produkte werden durch diese Regelung nicht eingeschränkt.

10. Aktualisierungen und Änderungen des LMS

CEMES kann erforderliche Aktualisierungen vornehmen, insbesondere zur Fehlerbehebung, Sicherheit, technischen Weiterentwicklung, Barrierefreiheit oder Anpassung an geänderte fachliche beziehungsweise rechtliche Anforderungen.

Weitergehende Änderungen während einer vereinbarten dauerhaften Bereitstellung erfolgen nur aus einem triftigen Grund, ohne zusätzliche Kosten und unter klarer Information der Nutzenden. Beeinträchtigt eine Änderung den Zugriff oder die Nutzbarkeit mehr als nur unerheblich, informiert CEMES innerhalb angemessener Frist auf einem dauerhaften Datenträger über Art, Zeitpunkt und bestehende gesetzliche Rechte.

Die erworbenen vertraglichen und gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

11. Vorübergehende Sperrung und Beendigung

CEMES kann einen Zugang vorübergehend sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte für einen Missbrauch, eine Gefährdung der Systemsicherheit oder einen erheblichen Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen bestehen. Die Maßnahme muss verhältnismäßig sein.

Vor einer dauerhaften Sperrung wird grundsätzlich Gelegenheit zur Stellungnahme und Abhilfe innerhalb angemessener Frist gegeben. Dies gilt nicht, wenn ein sofortiges Handeln aus Sicherheitsgründen erforderlich oder der Verstoß besonders schwerwiegend ist.

Über Grund und Umfang einer Sperrung wird informiert, soweit dem keine Sicherheits-, Rechts- oder Ermittlungsinteressen entgegenstehen. Gesetzliche Rechte und Ansprüche beider Seiten bleiben unberührt.

12. Datenschutz

Für Kontoeinrichtung, Betrieb, Sicherheit und Support können insbesondere Name, E-Mail-Adresse, Benutzerkennung, Login- und Nutzungsdaten, Lernfortschritt sowie Ergebnisse freiwilliger Selbstchecks verarbeitet werden.

Einzelheiten zu Zwecken, Rechtsgrundlagen, Empfängern, Speicherdauer und Betroffenenrechten enthält die Datenschutzerklärung. Beim Wechsel auf die gesonderte LMS-Plattform gelten ergänzend die dort bereitgestellten Datenschutzhinweise.

13. Support und Kontakt

Technische Probleme, Sicherheitsvorfälle und Fragen zum Benutzerkonto können an technik-support@wasserstoffexperte.cemes.net gemeldet werden. Für Vertrags-, Rechnungs- oder Freischaltungsfragen ist rechnung@wasserstoffexperte.cemes.net zuständig.

Hinweise auf Barrieren oder Schwierigkeiten bei der Bedienung werden ebenfalls über den LMS-Support entgegengenommen.

14. Fassung und Verhältnis zu anderen Regelungen

Diese Nutzungsbedingungen gelten in der bei Vertragsschluss einbezogenen Fassung. Spätere Fassungen ersetzen bestehende Vereinbarungen nicht automatisch. Erforderliche Änderungen werden nach Maßgabe der gesetzlichen und vertraglichen Voraussetzungen mitgeteilt.

Bei Widersprüchen gehen individuell getroffene Vereinbarungen vor. Für Durchführung und Bewertung der Zertifizierungsprüfung ist ergänzend die gesonderte Prüfungsordnung maßgeblich. Diese Fassung 2.0 gilt ab dem 24. August 2026.

CEMES Solutions GmbH
Cottbuser Straße 4
01979 Lauchhammer
info@wasserstoffexperte.cemes.net
+49 (0) 3574 / 124578